

帕金森症患者拒人於千里？

跟帕金森症患者相處過的人，都很可能驚訝於他們的熱情和友善，因為很多人都會有一個錯覺，覺得帕金森症患者看上去木無表情，說話的時候很不生動，好像拒人於千里之外。

因病而起的言語障礙

帕金森症患者之所以令人有此誤解，在於他們因病而起的言語障礙，使到語氣變沉，缺乏抑揚頓挫。帕金森症也使患者說話的咬字含糊而變得吃力，患者常常要為了表達清楚信息而須要重複說話很多次，溝通對患者來說，結果是很費勁的。因此，常常聽到患者不大願意為了說話而大費周章，有時候更索性保持沉默和被動。

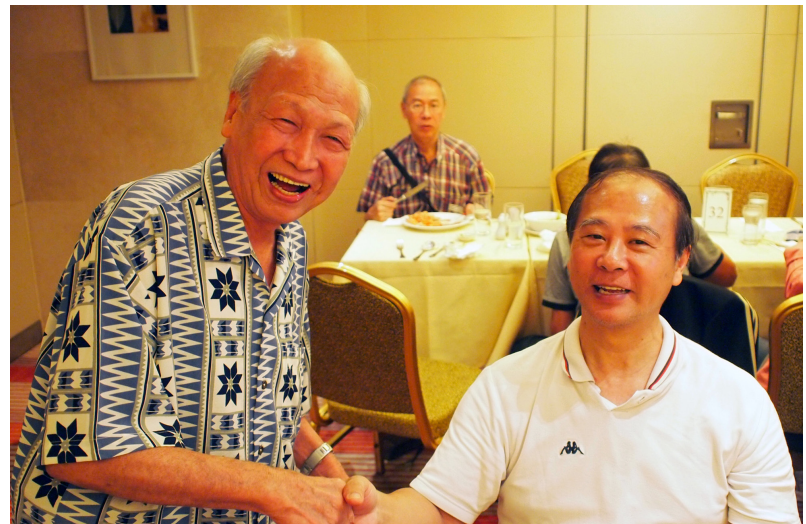
患者語氣常被誤解

Kwan, Tang, Whitehill & Ng 於2014*年進行的研究，就希望印證這個看法。他們找來20個帕金森症患者和20個同齡配對參加者，錄取他們以6種語氣表達的說話檔案，共720段短句。說話檔案經過篩選後，再隨機排列，分發給20個19-21歲的大學生輪流試聽，叫大學生們聽後去分辨帕金森症患者說話的語氣，和判斷說話聽上去的語氣。

結果顯示，聆聽者多是錯誤地判斷帕金森症患者想表達的語氣。在眾多短句子裏，聆聽者最能夠聽出帕金森症患者語氣裏的「憂傷」情感。另外，大部份帕金森症患者說短句的語氣被誤聽為「中立」，表示帕金森症患者的語氣減淡，聽上去是「沒趣」。

關陳立穎

註冊言語治療師
香港帕金森症基金教育及培訓委員會成員
香港教育學院講師



患者想法常被誤解

這個以說廣東話的帕金森症患者為對象的研究，恰恰跟英語人口中的研究結果吻合。帕金森症改變了患者的語氣表達，引致別人誤會或忽略患者真正的情緒。

Jaywant & Pell 於2012年進行過外人對帕金森症患者看法的研究。他們發現，外人常常誤會以為患者「不想參與溝通」和「被動」。這種誤解，開始的時候是製造尷尬，慢慢便會減低患者的溝通意欲和社交質素，也帶來了生活的不便。

看來，無論是對帕金森症的研究還是治療，我們應該更重視如何能夠解除外人對患者的誤解，使患者無法表達的語氣，不會成為溝通上的障礙。

參考資料:

Jaywant, A., & Pell, M. D. (2010). Listener impressions of speakers with Parkinson's disease. *Journal of the international neuropsychological society*, 16(1), 49
Kwan, L. Tang, H.S., Whitehill, L.T., Ng, M.W.(2014). Listener's perception of emotion prosodies in speech produced by Cantonese-speaking individuals with Parkinson's Disease. Poster presented in 2014 Annual Convention of American Speech-Language and Hearing Association, Orlando, Florida, US.
(* Project funded by Hong Kong Parkinson's Disease Foundation)